

REGLEMENT DU JEU CONCOURS SMS
«GAGNEZ COMME JAMAIS MEGA PROMO»
DE SAGA AFRICA HOLDINGS LTD S.A

Janvier 2022

15, Almadies Route de Ngor,

BP 146, Dakar

Sénégal

Email: contact@free.sn

www.free.sn

PREAMBULE

FREE MOBILE SENEGAL, exploite un réseau de téléphonie cellulaire en République du Sénégal. Dans ce cadre, Free Mobile est titulaire d'une licence de concession de service public de télécommunications qui lui a été délivrée, au nom du Gouvernement de la République, par le Ministre des Postes et Télécommunications.

Soucieuse d'assurer à sa clientèle de nombreux avantages d'une part, et de faire la promotion de ses produits et services, d'autre part, FREE MOBILE organise à l'attention de ses nombreux abonnés une campagne SMS dénommée «**GAGNER COMME JAMAIS**».

Le présent règlement a pour objet de déterminer les conditions d'organisation et de fonctionnement de ce jeu concours.

1. DE LA DENOMINATION ET DUREE DU JEU

FREE MOBILE SENEGAL organise un jeu concours SMS dénommé «**GAGNER COMME JAMAIS**» durant une période de 12 mois, allant du 03 janvier 2022 au 01 janvier 2023 à 23H59'.

2. PRODUITS CONCERNES

- 2.1. Cette campagne concerne un service SMS (appelé aussi service de souscription) qui permettra aux utilisateurs de recevoir des messages contenant des informations (appelés aussi « contenus ») sur le sport, la musique, le cinéma ou d'autres domaines de divertissement.
- 2.2. Il s'agit d'un service d'abonnement quotidien, qui offre aux abonnés Free Mobile la possibilité de répondre à des questions. Le contenu sera fourni par SMS exclusivement aux abonnés de Free Mobile, en attribuant des points sur chaque réponse. Les gagnants sont déterminés au cours du concours par tirage au sort et / ou par accumulation des points.
- 2.3. Tout abonné du réseau « Free Mobile » qui adhèrera au service de souscription à cette campagne à travers USSD command # **777* 1* 1 #** sera considéré comme participant, recevra du contenu par le numéro court **21701** chargé FcFA 200/SMS TTC (TVA 18% + ET 5%) et sera invité de répondre à des questions via le numéro court **21701**.

3. DE L'ELIGIBILITE

Le jeu concours «**GAGNER COMME JAMAIS**» est ouvert à toute personne physique abonnée au réseau « Free Mobile », et se trouvant sur le territoire de la République du Sénégal au moment de l'organisation du jeu. L'abonné peut participer au jeu concours «**GAGNER COMME JAMAIS**» autant de fois qu'il le souhaite durant toute la période du jeu.

Toutefois, les employés des structures suivantes ainsi que les membres de leurs familles restreintes sont interdites de la promotion :

- FREE MOBILE SENEGAL ;
- Les distributeurs agréés de FREE MOBILE SENEGAL quelle que soit leur dénomination ;
- Les agences de publicité et de sous-traitance travaillant avec FREE MOBILE SENEGAL ;
- Les Inspecteurs des Sports et Loisirs affectés au déroulement du jeu concours ;
- L'huissier de justice commis à cet effet.

S'il arrivait qu'un membre de ces organisations gagne lors de la détermination des gagnants, il sera écarté au profit de la personne se classant à la position suivante.

4. **DE LA DEFINITION**

Est réputé participant au jeu concours «**GAGNER COMME JAMAIS**», toute personne physique abonnée du réseau « Free Mobile » qui a appelé l'USSD # 777 *1 * 1# durant la période du jeu concours prévu en l'article 1 et dans le respect des conditions reprises aux articles 2 et 3.

5. **DE L'ACCEPTATION ET PUBLICATION DU REGLEMENT**

- 5.1. La campagne sms « GAGNER COMME JAMAIS » concerne uniquement les abonnés du réseau « Free Mobile » sur toute l'étendue de la République du Sénégal.
- 5.2. Le simple fait de participer entraîne l'acceptation entière et sans réserve, par l'abonné, des dispositions du présent règlement déposé auprès de l'huissier de Justice du Tribunal de Grande Instance/Dakar, Sénégal. Le présent règlement est accessible sur le site Internet de Free Mobile Sénégal (<https://www.free.sn/free#jeuxloisir>) à titre gratuit.
- 5.3. En appelant USSD # 777*1*1# les participants indiquent leur total consentement ainsi qu'une entière compréhension du présent règlement et acceptent par conséquent de (') :
- 5.4. Recevoir de Free Mobile des SMS d'information relatifs à la campagne GAGNER COMME JAMAIS sur leur numéros de téléphone;
- 5.5. Recevoir de Free Mobile ou d'un de ses partenaires des SMS d'information relatifs à la campagne GAGNER COMME JAMAIS pendant toute la durée de la campagne ou à l'issue de celle-ci ;
- 5.6. Etre inclus dans le programme d'animations de la campagne organisé par Free Mobile pendant la période de la campagne ou à l'issue de celle-ci.
- 5.7. Free Mobile se réserve le droit d'amender ou même d'annuler la campagne ainsi que ce règlement à tout moment. Tout changement du règlement fera l'objet d'un amendement en bonne et due forme. Cette version sera aussi postée sur le site internet de Free Mobile (<https://www.free.sn/free#jeuxloisir>)
- 5.8. En cas de litige concernant les termes et conditions, la conduite, les résultats et toute autre questions relatives au jeu promotionnel et le service d'abonnement, la décision de l'Organisateur est définitive et aucune correspondance ou discussion doivent être conclus.
- 5.9. Le présent règlement représente un accord entre Free Mobile et les participants; sera en vigueur et aura force d'effet tout au long de la campagne (sauf en cas de suspension temporaire pour des raisons organisationnelles telles que des problèmes techniques ou autres autre facteur externe au cadre de ladite campagne.

6. **DE LA PARTICIPATION**

- 6.1. La participation à la campagne « GAGNER COMME JAMAIS » se fait en appelant la commande USSD # 777 * 1 *1 #, qui sera communiqué à la clientèle par SMS Broadcast, sur le site internet de Free Mobile (<https://www.free.sn/free#jeuxloisir>) ainsi qu'à travers d'autres voies de communication telles que les média.
- 6.2. La campagne « GAGNER COMME JAMAIS » concerne exclusivement les abonnés du réseau « Free Mobile » en mode prépayé.
- 6.3. Éligibilité : Est participant toute personne physique et majeure, abonnée au réseau « Free Mobile », et se trouvant sur le territoire de la République du Sénégal au moment de l'organisation de la campagne. L'abonné peut participer à « GAGNER COMME JAMAIS » autant de fois qu'il le souhaite durant toute la période de la campagne. Toutefois, les employés des structures suivantes ainsi que les membres de leurs familles restreintes ne sont pas éligibles pour participer à la campagne :
 - FREE MOBILE SENEGAL ;
 - Les distributeurs agréés de FREE MOBILE SENEGAL quelle que soit leur dénomination ;
 - Les agences de publicité et de sous-traitance travaillant avec FREE MOBILE SENEGAL ;
 - Les Inspecteurs des Sports et Loisirs affectés au déroulement du jeu concours ;
 - L'huissier de justice commis à cet effet.

S'il arrivait qu'un membre de ces organisations gagne lors de la détermination des gagnants, il sera écarté au profit de la personne se classant à la position suivante.

- 6.4. Chaque participant doit s'assurer que son numéro est bien enregistré dans la base d'abonnés du réseau Free Mobile. Au cas où le numéro gagnant s'avère ne pas être préalablement enregistré dans la base des abonnés Free Mobile, le gagnant doit se présenter à la Direction Générale Free Mobile muni d'une pièce d'identité valable pour pouvoir se faire enregistrer avant de recevoir son gain.
- 6.5. Aucun participant n'a le droit de jouer avec deux numéros différents sous peine de se faire disqualifier sur le 2ème numéro.
- 6.6. Free Mobile se réserve le droit de disqualifier tout participant qui serait coupable d'avoir violé l'un des articles du présent règlement.
- 6.7. Tout participant à la campagne garantit que les informations qu'il donne à Free Mobile sont vraies, à jour et complètes.
- 6.8. Il est sous-entendu que toute personne physique qui utilise une carte SIM Free Mobile pour envoyer et recevoir des SMS du **21701**, est le propriétaire de ladite SIM, ou une personne autorisée à l'utiliser.
- 6.9. En participant au service de souscription, les participants justifient par la présente que tous les renseignements fournis sont véridiques, actuelles et complètes.

7. DE LA DISPONIBILITE ET L'ACCESSIBILITE DES INFORMATIONS

- 7.1. Toutes les informations sur la campagne seront disponibles sur le site internet de Free Mobile (<https://www.free.sn/free#jeuxloisir>).

- 7.2. Pour connaître le nombre total de leurs points, les participants pourront envoyer le mot-clé « SCORE » au **21701** à titre gratuit
- 7.3. Chaque participant peut se désinscrire de la campagne et cesser donc de recevoir des informations relatives à cette campagne en appelant la commande USSD # **777** # à titre gratuit.
- 7.4. La fin de la campagne sera officiellement annoncée par Free Mobile à travers une communication sur son site internet, par SMS et/ou numérique à l'attention du public.
- 7.5. Une interruption ou fin anticipée de la campagne ne dédouanerait pas Free Mobile de sa responsabilité de remettre aux gagnants les prix leur déjà attribués et encore moins d'achever les activités en cours, excepté dans le cas où cette interruption ou fin anticipée est due à des facteurs externes à l'organisation de la campagne.
- 7.6. Free Mobile est tenu de ne divulguer en aucun cas les informations personnelles sur les participants de la campagne à une tierce personne sauf pour les cas suivants :
 - Obligation légale
 - Réquisition officielle des pouvoirs publics
 - Le consentement du participant
 - En accord avec l'article 14 du présent règlement
- 7.7. Free Mobile se réserve d'avoir des négociations écrites ou toute autre forme de contact avec les participants de la campagne en dehors du cadre du présent règlement ou dans le cadre légal en vigueur en République du Sénégal.

8. DU MECANISME

- 8.1. Pour participer à la campagne, l'utilisateur doit en appelant la commande USSD # **777*1*1#** à titre gratuit.
- 8.2. Une fois que le participant adhère à la campagne, il/elle recevra:
 - 8.2.1. Un message de bienvenue par SMS à titre gratuit expliquant le mécanisme du service ainsi que la mécanique de désactivation que tout participant peut employer à tout moment pour sortir de la campagne;
 - 8.2.2. Un message par SMS avec le contenu ou la question (lié au sport, la musique, le cinéma ou d'autres domaines de divertissement), avec une charge de **200 FCFA**, ainsi que **10** points minimum.
- 8.3. Il aura ensuite droit à répondre à cinq (5) questions entièrement gratuitement et gagner davantage de points en fonction de sa réponse (correcte ou incorrecte).
 - 8.3.1. Le service de souscription aura deux modes opératoires :
 - 8.3.2. Mode de souscription :
 - Le contenu/question est quotidiennement envoyé aux participants par le numéro court **21701** à **200 FCFA par sms** ;
 - Une fois qu'il reçoit le SMS, le participant accède aux cinq questions du jour gratuites en envoyant sms au **21701**.

8.3.3.Boost Quizz: Après le jeu des cinq (5) questions du jour, les participants auront aussi la chance de multiplier leurs points à travers un jeu amusant de questions-réponses. Les questions seront envoyées par le numéro court **21701** gratuitement et les réponses seront facturées à **50 FCFA** par sms.

- Les 3 premiers jours de participation sont **entièrement gratuits** pour tout participant, ensuite il entrera dans le schéma de chargement comme expliqué ci-dessus, sauf s'il choisit de désinscrire du service ;
- Les participants recevront des questions à double choix de réponse à la forme 1 ou 2: VRAI ou FAUX ;
- Les participants seront donc appelés à saisir le chiffre 1 ou 2 pour indiquer la bonne réponse à une question donnée ;
- A l'envoi de la réponse au **21701**, chaque participant reçoit un retour lui indiquant si la réponse est bonne ou mauvaise, et une mise à jour sur le nombre des points sera faite (généralement les bonnes réponses valent 10 points et les mauvaises valent 0 point, mais il existe de nombreuses périodes de phases bonus donnant beaucoup plus de points).
- Ensuite, le participant reçoit une nouvelle question à double choix de réponse, et ainsi de suite jusqu'à ce que le participant choisisse de ne plus répondre aux questions ;
- Le participant peut à tout moment arrêter le service en appelant la commande USSD # **777 #** gratuitement.
- Les participants doivent toujours répondre à la dernière question reçue, puisque chaque nouvelle question reçue annule la précédente non répondue.

9. DES GAGNANTS

- 9.1. Tout numéro doit être associé à un et un seul participant. S'il s'avère qu'un participant gagne avec un numéro différent de celui avec lequel il avait déjà gagné une fois dans le jeu, il se verra disqualifié pour le second lot ;
- 9.2. Pendant la première période de la campagne (03/01/2022-20/03/2022) :
- 22 (2 par semaine) gagnants hebdomadaires seront désignés au total : 11 (1 par semaine) par tirage au sort et 11 (1 par semaine) par accumulation des points ;
 - 1 Grand gagnant sera désigné par accumulation de points ;
- 9.3. Pendant toute la durée de la campagne :
- Un participant ne peut gagner le prix hebdomadaire qu'une seule fois ;
 - Un participant ne peut gagner le grand prix qu'une seule fois ;
 - Un participant peut gagner 1 grand prix et 1 prix hebdomadaire;
- 9.4. La désignation des gagnants par points se fera automatiquement par le système qui gère techniquement la campagne. Les résultats de ce dernier feront l'objet d'une validation par les services de contrôle interne de Free Mobile. Une fois validés, ces résultats seront certifiés par l'huissier de justice se déroulera chaque mercredi après-midi (sauf imprévu d'ordre technique ou opérationnel) en présence de l'huissier de justice et les lots seront offerts lors d'une remise de prix dont la date et le lieu seront préalablement annoncés aux gagnants.
- 9.5. Afin d'être éligible pour le tirage au sort hebdomadaire, le participant doit avoir reçu des points durant la semaine concernée par le tirage.
- 9.6. Tous les participants sont éligibles pour le Grand Prix avec tous les points accumulés depuis leur premier jour de participation jusqu'à la fin de la campagne.

10. COUT DU SERVICE :

- 10.1. Tout message envoyé par le numéro court **21701** livrant le contenu sera facturé à 200 FcFA TTC.
- 10.2. Tout message envoyé au numéro court **21701** en réponse à une question Boost Quizz sera facturé à 50 FcFA TTC.
- 10.3. Tout autre message envoyé au numéro court **21701** sera gratuit.

11. DE LA DEFINITION DES LOTS A GAGNER

Au total, et pour la période de 03/01/2022 au 02/01/2023, une somme de FcFA 76,500,000 sera distribuée en lots (cash et/ou physiques) et une somme de FcFA 7,650,000 en lots surprise à 174 gagnants via tirages au sort et accumulation des points.

12. DES RESULTATS

- 12.1. Les participants au jeu concours « **GAGNER COMME JAMAIS** » auront l'obligation de garder leurs numéros de téléphone ouverts tous les jours pour être identifiés et informés des résultats ;
- 12.2. La désignation des gagnants par cumul de points se fera automatiquement par les équipements qui hébergent techniquement la campagne. Ces résultats seront ensuite contre vérifiés par les services de contrôle interne compétents au sein du FREE MOBILE SENEGAL. Ces résultats seront enfin certifiés par l'Huissier de Justice mandaté par le Tribunal de Paix de la Gombe à travers un Procès-Verbal de désignation des gagnants.
- 12.3. La désignation des gagnants par tirage au sort se fera dans les locaux de Free Mobile en présence des Inspecteurs des Loisirs et les résultats de cette séance seront certifiés l'Huissier de justice.
- 12.4. Ladite désignation sera sanctionnée par un Procès-Verbal reprenant les numéros gagnants et contre signé par les organisateurs de jeu pour FREE MOBILE SENEGAL.
- 12.5. Tout participant doit préalablement être enregistré sur la base des abonnés du FREE MOBILE SENEGAL avant de recevoir son lot.

13. DE L'ATTRIBUTION DES PRIX

- 13.1. Les prix cités à l'article 9 seront attribués directement aux gagnants, au lieu que FREE MOBILE SENEGAL aura préalablement défini pour la circonstance.
- 13.2. Tout participant qui ne sera pas préalablement enregistré sur la base des abonnés de FREE MOBILE SENEGAL devra, lorsqu'il sera contacté par le service à la clientèle de FREE MOBILE SENEGAL, se présenter dans les locaux de ce dernier muni d'une pièce d'identité valable pour procéder à son enregistrement en remplissant la fiche physique d'enregistrement ;
- 13.3. Les gagnants de la présente campagne ne seront uniquement contactés que par un appel du Service à la clientèle de FREE MOBILE SENEGAL, tout autre canal (appel ou SMS) ne sera pas pris en considération.

- 13.4. Les gagnants seront joints par le Service à la Clientèle de FREE MOBILE SENEGAL pour :
- être identifié (nom complet, adresse)
 - être informé sur le lieu et la date de la remise des prix
- 13.5. Le Service à la Clientèle de FREE MOBILE SENEGAL rappellera continuellement tous les gagnants qui n'auront pas répondu à sa première tentative d'appel ainsi que tous ceux qui ne se seront pas encore présentés pour le retrait de leur prix ou pendant toute la durée du jeu pour leur demander ou rappeler de passer retirer leurs lots.
- 13.6. Tous les gagnants qui ne pourront être joints jusqu'au dernier jour du jeu seront encore rappelés pendant les 5 jours ouvrables après la fin du jeu ;
- 13.7. Si malgré toutes ces tentatives, lesdits gagnants restent injoignables, ils seront alors disqualifiés pour la réception de leurs lots. La responsabilité de FREE MOBILE SENEGAL ne pourra plus, dans ce cas, être engagée.
- 13.8. Une déclaration de la taxe ad valorem sera établit à la fin du service par de FREE MOBILE SENEGAL et envoyé à la Division des loisirs du Ministère de la jeunesse, sports et loisirs.

14. DE L'ENGAGEMENT DES GAGNANTS

- 14.1. L'intégralité du présent règlement sera déposée à la direction des Sports du Ministère des Sports et Loisirs.
- 14.2. Toute personne souhaitant l'avoir, pourra en recevoir une copie à ses frais. Il lui suffira d'en faire la demande écrite auprès de la Direction des Sports dudit Ministère et de joindre à sa demande une enveloppe timbrée portant ses noms et adresse pour l'acheminement du règlement.
- 14.3. Le gagnant cède à FREE MOBILE SENEGAL, pour une durée indéterminée, tous les droits pour l'exploitation de son image, sur toute l'étendue de la République du Sénégal, pour des fins de publicité.

15. DES LITIGES

- 15.1. Toute contestation ou réclamation devra être formulée par lettre simple adressée à l'organisateur du jeu. Cette lettre devra indiquer la date précise de participation au jeu, les coordonnées complètes du joueur et le motif exact de la contestation.
- 15.2. Aucune contestation ne sera prise en compte passé un délai de 7 jours ouvrables après la clôture du jeu.
- 15.3. Les litiges éventuels découlant du service relatif au présent règlement seront réglés à l'amiable. Tout différend résultant de l'interprétation ou de l'exécution du présent règlement, qui n'aura pas été préalablement réglé à l'amiable, dans un délai maximum d'un mois à compter de sa survenance, sera soumis à l'arbitrage du Centre National d'Arbitrage, de Conciliation et Médiation, selon son règlement d'arbitrage. L'arbitrage se tiendra à Dakar et la loi applicable au présent règlement est la loi sénégalaise.

Fait à Dakar, le 03/01/2022

La Direction Générale de FREE MOBILE SENEGAL